



Santiago, 30 de junio 2017.

Estimadas compañeras y compañeros:

El día de hoy el Director General, ha decidido poner fin a la Unidad de Call Center sin aviso previo, siendo notificados los despidos en el transcurso de ésta mañana a contar del día de hoy.

La forma en que se ha decidido e implementado tal decisión, ha sido a espaldas de los funcionarios/as, y de las organizaciones de trabajadores, lo cual es totalmente inaceptable!!!

Como Asociaciones, repudiamos tajantemente la manera en que actualmente se dirige nuestra institución, la cual en una decisión arbitraria, no ha considerado:

1. La estabilidad y futuro laboral de nuestros compañeros.
2. La importancia que tiene nuestro Call Center para el cumplimiento de las metas institucionales. Cabe recordar que el Call Center en el día de hoy representa el 20% del total de las OI a nivel institucional. **Suprimir el Call Center implica asegurar que las metas relativas a OI, no se cumplirán para este año, lo cual incidirá en bonos del año 2018.**
3. Se omite la importancia estratégica para nuestra institución de la labor que realiza el Call Center que da cobertura de atención nacional e internacional, haciendo realidad el acceso a la justicia de manera cercana e inmediata a todos los ciudadanos.
4. Se condena solo a los funcionarios que actualmente laboran en el Call Center a pagar la responsabilidad de falta de financiamiento de esta unidad de trabajo; en lugar de realizar las gestiones de administración y dirección correspondientes encaminadas a la obtención de recursos para nuestra institución. **NO ES POSIBLE QUE SOLO LOS MAS DEBILES ASUMAN LOS ERRORES DE QUIENES EJERCEN AUTORIDAD!!!!**
5. Finalmente el cierre del Call center permite presumir fundadamente que en el futuro se decida de manera arbitraria terminar o privatizar otras unidades o líneas de atención de nuestra institución.

Solidarizamos con nuestros compañeros y compañeras del Call Center, y por tal motivo **LLAMAMOS A MOVILIZARNOS DE MANERA INMEDIATA, cerrando los centros** e iniciar un PARO INDEFINIDO, concurriendo al frontis de la Dirección General a partir de las 13:00 horas, a expresar nuestro rechazo a la privatización

*"Se llevaron a unos obreros,
pero a mí no me importo porque yo tampoco lo era;
después detuvieron a los sindicalistas,
pero a mí no me importó porque yo no soy sindicalista;
luego apresaron a unos curas,
pero como yo no soy religioso,
tampoco me importó;
ahora me llevan a mí, pero ya es demasiado tarde."
Bertolt Brecht*